



19. Februar 2026, Groningen

Interkommunales bijeenkomst

zum Thema Digitalisierung

Erfahrungsaustausch deutscher und
niederländischer Kommunen



(Kofinanziert von
der Europäischen Union
(Meds) gefinancierd
door de Europese Unie

Programm

09:30 Uhr: Einlass

10:00 bis 10:15 Uhr

Begrüßung und Vorstellung

Henk Nicolai, Projektmanager, Ems Dollart Region (EDR)
Niels Kohrt, Kundenberater, PICTURE GmbH
Jan Willem Bolkesteijn, Leiter Sales & Marketing, JCC Software

10:15 bis 10:45 Uhr

„Prozesse dokumentieren, optimieren, digitalisieren und absichern: Von Pilotprojekten zum strategischen Prozessmanagement bei der Stadt Oldenburg“

Nele Meinke, Prozessmanagerin und Aike Meinhold, Fachdienst
Personal und Organisation, Stadt Oldenburg

10:45 bis 11 Uhr: Zeit zum Kennenlernen (Pause)

11:00 bis 11:30 Uhr

„Balance zwischen Bytes und Verständnis – Bürgerservice mit Aufmerksamkeit auf den Menschen“

Jordy Hovingh, Teamleiter Einwohnermeldeamt,
Gemeinde Midden-Groningen

11:30 bis 12:00 Uhr

„Herausforderungen und Erfolgsfaktoren bei der Einführung von Online-Diensten“

Esther Schonhöft, Koordinierung Digitalisierung,
Landkreis Vechta

12:00 bis 13:00 Uhr

Mittagspause mit niederländischem Lunch

13:00 bis 13:30 Uhr

„Behördenübergreifender Serviceschalter Impulsgeber für die Verbesserung (Ihrer) Dienstleistungen“

Petra Bout, Koordinatorin für städtische Dienstleistungen,
Gemeinde Enschede

13:30 bis 14:00 Uhr

„Digitalisierung leben statt planen: Vom Online-Antrag zum smarten Schreiben bei der Stadt Papenburg“

Saskia Hartema, Digitalisierungsbeauftragte, Stadt Papenburg

14:00 bis 14:15 Uhr: Zeit für Austausch (Pause)

14:15 bis 14:30 Uhr

„Assen digitalisiert – Ein Blick hinter die Kulissen“

Maurits Saptanno, Anwendungsbetreuer für kommunale
Fachverfahren, Gemeinde Assen

14:45 bis 15:00 Uhr

Abschließende Fragerunde und Verabschiedung

15:00 Uhr: Ende

Hinweis: Kurzfristige Änderungen sind vorbehalten.



19. februari 2026, Groningen

Interkommunales bijeenkomst

over digitalisering

Uitwisseling van ervaringen tussen
Duitse en Nederlandse gemeenten



Programma

09:30 uur: inloop

10:00 – 10:15 uur

Welkom & kennismaking

Henk Nicolai, Projectbegeleider, Ems Dollart Region (EDR)
Niels Kohrt, klantadviseur, PICTURE GmbH
Jan Willem Bolkesteijn, Manager Sales en Marketing, JCC Software

10:15 – 10:45 uur

„Processen documenteren, optimaliseren, digitaliseren en beveiligen: van pilotprojecten tot strategisch procesmanagement“

Nele Meinke, Procesmanager, stad Oldenburg und Aike Meinhold, Afdeling Personeelszaken en Organisatie, stad Oldenburg

10:45 – 11 uur: pauze

11:00 – 11:30 uur

„Balans tussen bytes en begrip – Publieke dienstverlening mét persoonlijke aandacht“

Jordy Hovingh, Teamleider Contactplein, gemeente Midden-Groningen

11:30 – 12:00 uur

„Uitdagingen en succesfactoren bij de introductie van online diensten“

Esther Schonhöft, Coördinatie digitalisering, district Vechta

12:00 – 13:00 uur
lunch

13:00 – 13:30 uur

„Overheidsbreed loket: vliegwiel voor het verbeteren van (jouw) dienstverlening“

Petra Bout, Regisseur stedelijke dienstverlening gemeente Enschede

13:30 – 14:00 uur

„Digitalisering beleven in plaats van plannen: van online aanvraag tot smart schrijven“

Saskia Hartema, Digitaal verantwoordelijke Stad Papenburg

14:00 – 14:15 uur: pauze

14:15 – 14:30 uur

„Assen digitaliseert – Een kijkje achter de schermen“

Maurits Saptanno, Functioneel beheerder, gemeente Assen

14:45 – 15:00 uur

vragenronde en afsluiting

15:00 Uhr: einde